

независимая оценка качества

Отчёт по результатам

сбора, обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры на территории Кореновского района Краснодарского края

|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Заказчик:  Отдела культуры администрации муниципального образования Кореновский район  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Дорошенко  м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года | СОГЛАСОВАНО:  Исполнитель:  Генеральный директор  ООО «АС-Холдинг»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Ханова  м.п.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 года |

**Отчёт**

**по результатам**

**сбора, обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры на территории Кореновского района Краснодарского края**

г. Москва, 2023

Оглавление

[Методика независимой оценки 4](#_Toc151300052)

[Анализ нормативно-правовой базы 4](#_Toc151300053)

[Целевые установки 6](#_Toc151300054)

[Инструментарий исследования 9](#_Toc151300055)

[Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы 9](#_Toc151300056)

[Бланк обследования организации культуры 12](#_Toc151300057)

[Перечень учреждений культуры, подлежащих НОК 16](#_Toc151300060)

[Выборка исследования 21](#_Toc151300061)

[Результаты исследования 25](#_Toc151300062)

[Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций 25](#_Toc151300063)

[Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг 28](#_Toc151300064)

[Рейтинг организаций 37](#_Toc151300065)

[Значения критериев и показателей 39](#_Toc151300066)

[**Значения критериев** 39](#_Toc151300067)

[**1.** **Открытость и доступность информации об организации** 41](#_Toc151300068)

[**2.** **Комфортность условий оказания услуг** 43](#_Toc151300069)

[**3.** **Доступность для инвалидов** 45](#_Toc151300070)

[**4.** **Доброжелательность, вежливость работников организации** 47](#_Toc151300071)

[**5.** **Удовлетворённость условиями оказания услуг** 49](#_Toc151300072)

[Выводы и рекомендации 51](#_Toc151300073)

[**Общие выводы** 51](#_Toc151300074)

[**Динамика 2020-2023 гг.** 52](#_Toc151300075)

[Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг 53](#_Toc151300076)

[**Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы** 58](#_Toc151300077)

# Методика независимой оценки

## Анализ нормативно-правовой базы

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

1. Официальные сайты организаций в сфере культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций (объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Оценивание содержания и технологических характеристик веб-сайтов организации культуры может производиться дистанционно. Анализ содержания интернет-сайтов организаций проводится через сплошной просмотр содержимого страниц web-ресурса каждой организации с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов, ссылок и коммуникационных сервисов, качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя сайта, в том числе инвалидов по зрению.

Анализ стендов организации культуры осуществляется путем просмотра содержимого стендов каждой организации, содержащих информацию для получателей услуг. При этом выявляются и фиксируются наличие соответствующих текстов, документов, качество их содержания, удобство доступа к информации для посетителя организации культуры.

2. Результаты изучения условий оказания услуг организациями в сфере культуры, включающие наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

Наблюдения по обеспечению доступности для инвалидов помещений организаций, прилегающих территорий проводят подготовленные работники Исполнителя. При проведении наблюдений по оценке комфортности условий предоставления услуг и доступности для инвалидов помещений и услуг производится фотосъемка.

3. Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется опрос, который осуществляется в следующих формах:

- анкетирование получателей услуг в помещении организации культуры;

- онлайн опрос получателей услуг.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации культуры в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (далее – объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества.

Информация об общей численности получателей услуг для расчета объема выборочной совокупности респондентов (численности получателей услуг, подлежащих опросу) предоставляется Исполнителю Министерством культуры Хабаровского края в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

## Целевые установки

**Цель:**

Сбор, обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры на территории Кореновского района.

**Задачи:**

* Собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг, размещенную на официальных сайтах организаций культуры в сети «Интернет» (далее – сайты организаций), в отношении организаций культуры согласно перечню.
* Собрать и обобщить информацию о качестве условий оказания услуг, изучив мнение получателей услуг организаций культуры (далее – респондентов).
* Сделать расчеты количественных результатов по общим критериям, показателям, характеризующим общие критерии и параметрам показателей.
* Оформить и представить отчет о выполненных работах.

**Объект:**

Объектом исследования являются организации культуры, расположенные на территории Кореновского района.

**Предмет:**

Качество условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории Кореновского района.

**Анализ официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций**

Порядок сбора и оценки информации на официальном сайте организации культуры осуществляется по следующим направлениям:

1. Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии):

* полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, схема проезда;
* дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);
* учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);
* структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;
* фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).

1. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии):

* сведения о видах предоставляемых услуг;
* копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
* копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
* информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;
* копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* информация о планируемых мероприятиях;
* информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

1. Иная информация:

* информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;
* информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;
* информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;
* результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
* план по улучшению качества работы организации.

Исполнитель проводит изучение и проверку данных о качестве оказания организациями культуры услуг, размещенных на официальном сайте, информационных стендах, иных открытых информационных ресурсах организаций (в 100% учреждений, подлежащих проведению независимой оценки).

# Инструментарий исследования

## Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

* Да
* Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

* Да
* Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

* Да
* Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

* Да
* Нет

**5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились** (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)**?** [[1]](#footnote-1)

* Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
* Нет (услуга предоставлена с опозданием)

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (**наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

* Да
* Нет

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

* Да
* Нет (переход к вопросу 9)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

* Да
* Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)**?**

* Да
* Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)**?**

* Да
* Нет

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**

* Да
* Нет (переход к вопросу 13)

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

* Да
* Нет

**13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

* Да
* Нет

**14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации** (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); **навигацией внутри организации** (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**?**

* Да
* Нет

**15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

* Да
* Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

* Мужской
* Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(укажите, сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## Бланк обследования организации культуры

|  |  |
| --- | --- |
| № | **Наименование учреждения** |
|  |  |

Дата посещения учреждения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»**
   1. **Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:**
      1. **На информационных стендах в помещении организации** *(обвести коды 1*– *есть, 0* – *нет, 99 – не требуется по позициям 7 и 9)***:**

|  |  |
| --- | --- |
| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации |
| 1 | 2 |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | **1 0** |
| 1. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | **1 0** |
| 1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | **1 0** |
| 1. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | **1 0** |
| 1. Режим, график работы организации культуры | **1 0** |
| 1. Виды предоставляемых услуг организацией культуры | **1 0** |
| 1. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* | **1 0 99** |
| 1. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | **1 0** |
| 1. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\* | **1 0 99** |
| 1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | **1 0** |
| **Всего** | **… из …** |

* + 1. **На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |
| --- | --- |
| Перечень информации | на официальном сайте организации в сети "Интернет» |
| **I. Общая информация об организации культуры** |  |
| 1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты | **1 0** |
| 1. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии) | **1 0** |
| 1. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей | **1 0** |
| 1. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)) | **1 0** |
| 1. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | **1 0** |
| 1. Режим, график работы организации культуры | **1 0** |
| **II. Информация о деятельности организации культуры** |  |
| 1. Виды предоставляемых услуг организацией культуры | **1 0** |
| 1. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)\*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)\* | **1 0 99** |
| 1. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг | **1 0** |
| 1. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | **1 0** |
| 1. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события | **1 0** |
| 1. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)\* | **1 0 99** |
| **III. Информация о независимой оценке качества** | **1 0** |
| 1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | **1 0** |
| **Всего** | **… из …** |

**1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Информативный блок** | **Наличие и функционирование**  **(да/нет)** | **макс. значение** |
| 1 | телефон |  | 30 |
| 2 | электронной почты |  | 30 |
| 3 | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) |  | 30 |
| 4 | раздела «Часто задаваемые вопросы» |  | 30 |
| 5 | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  | 30 |
| 6 | иного дистанционного способа взаимодействия |  | 30 |
|  | Итого: |  | 100 при наличии 5 способов |

1. **Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

**2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование объекта** | **Макс. баллов** | **Баллы** |
| 1 | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); | 20 |  |
| 2 | наличие и понятность навигации внутри организации; | 20 |  |
| 3 | доступность питьевой воды; | 20 |  |
| 4 | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); | 20 |  |
| 5 | санитарное состояние помещений организаций; | 20 |  |
|  | транспортная доступность |  |  |
|  | возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (хотя бы один из способов) | 20 |  |
| 6 | - по телефону |  |  |
| 7 | - с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации |  |  |
| 8 | - при личном посещении |  |  |
|  | ВСЕГО по 2.1 | 100 |  |

1. **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

**3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование объекта** | **Макс. баллов** | **Баллы** |
| 1 | - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 20 |  |
| 2 | - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | 20 |  |
| 3 | - наличие поручней, расширенных дверных проемов; | 20 |  |
| 4 | - наличие сменных кресел-колясок; | 20 |  |
| 5 | - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 20 |  |
|  | ВСЕГО по 3.1 | 100 |  |

**3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование объекта** | **Макс. баллов** | **Баллы** |
| 1 | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; | 20 |  |
| 2 | - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; | 20 |  |
| 3 | - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); | 20 |  |
| 4 | - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; | 20 |  |
| 5 | - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 20 |  |
| 6 | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 20 |  |
|  | ВСЕГО по 3.1 | 100 |  |

## Перечень учреждений культуры, подлежащих НОК

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Полное наименование** | **Сокращённое наименование** | **Адрес и эл. адрес, фактическое место нахождения** | **ФИО директора,**  **раб. телефон** |
| 1. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Раздольненский сельский дом культуры « | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | 353160 Краснодарский край, Кореновский район, ст. Раздольная, ул. Фрунзе, 36 почта: mikhail-kosolapov@mail.ru | Косолапов Михаил Владимирович,  тел. 8 (918) 433-92-58 |
| 2. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Раздольненская сельская библиотека» | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | 353160, Краснодарский край, Кореновский район ст. Раздольная, ул. Фрунзе, 36  почта: lydamizina@yandex.ru | Уторова Елена Александровна,  тел. 8 (961) 511-44-95 |
| 3. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Журавского сельского поселения «Журавский сельский дом культуры» | МБУК ЖПКР Журавский СДК | 353154 Краснодарский край, Кореновский район, ст. Журавская, ул. Красная,12  почта: juravskayadk@mail.ru | Ляховенко Ольга Сергеевна,  тел. 8 (918) 077-80-33 |
| 4. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Журавского сельского поселения «Журавская сельская библиотека» | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | 353154, Краснодарский край, Кореновский район ст. Журавская, ул. Красная, 12 почта: biblioteka1928@inbox.ru | Геращенко Инга Юрьевна,  тел. 8 (938) 536-81-91 |
| 5. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дядьковский сельский дом культуры» | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | 353165, Краснодарский край, Кореновский район, ст. Дядьковская, ул.Советская, 44  почта: boss.kultura@mail.ru | Завгородняя Светлана Павловна, тел. 8 (953) 118-50-63 |
| 6. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дядьковская сельская библиотека» | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | 353165, Краснодарский край, Кореновский район ст. Дядьковская, ул. Советская, 36 почта: Olymar306@gmail.ru | Лымарь Ольга Анатольевна,  тел. 8(918) 241-70-46 |
| 7. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры МО Кореновский район «Кореновский районный центр народной культуры и досуга» | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | 353180, Краснодарский край, Кореновский район, г. Кореновск, ул. Красная, 29  почта: rdk.korenovsk@yandex.ru | Ковалев Андрей Федорович,  тел. 8 (928) 440-93-25 |
| 8. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры МО Кореновский район «Кореновская межпоселенческая центральная районная библиотека» | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | 353180, Краснодарский край, Кореновский район, г. Кореновск, ул. Красная, 140  почта: muk-korlibrary@yandex.ru | Николаева Ольга Николаевна,  тел. 8 (918) 368-78-41 |
| 9. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Братковского сельского поселения Кореновского района «Журавский сельский дом культуры» | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | 353163, Краснодарский край, Кореновский район, х.Журавский, ул. Южная, 65  почта: sdkb2018@mail.ru | Котович Юлия Алексеевна,  тел. 8 (989) 280-12-73 |
| 10. | Муниципальное бюджетное учреждение культуры Бураковского сельского поселения Кореновского района «Бураковский сельский дом культуры» | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | 353151, Краснодарский край  Кореновский район  х. Бураковский, ул. Гагарина, 5  почта: burakovskijsdk@mail.ru | Рябченко Наталья Леонидовна,  тел. 8 (918) 631-50-61 |

## Выборка исследования

Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет (согласно распоряжению Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры».):

|  |  |
| --- | --- |
| Численность получателей услуг | Число опрошенных |
| Менее 1000 | Не менее 50 |
| 1000-5000 | От 100 до 600 |
| 5000-12000 | От 150 до 600 |
| 12000-50000 | От 450 до 600 |
| Более 50000 | От 500 до 600 |

Всего было опрошено 5988 получателей услуг. В том числе по организациям:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | кол-во получателей услуг | Рекомендуемая выборка[[2]](#footnote-2) | фактическая выборка |
| 1 | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | 51300 | От 500 до 600 | 600 |
| 2 | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | 1500 | От 100 до 600 | 600 |
| 3 | МБУК ЖПКР Журавский СДК | 1484 | От 100 до 600 | 594 |
| 4 | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | 1484 | От 100 до 600 | 594 |
| 5 | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | 49459 | От 450 до 600 | 600 |
| 6 | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | 2077 | От 100 до 600 | 600 |
| 7 | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | 344600 | От 500 до 600 | 600 |
| 8 | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | 10000 | От 150 до 600 | 600 |
| 9 | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | 2300 | От 100 до 600 | 600 |
| 10 | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | 1800 | От 100 до 600 | 600 |
|  | ВСЕГО | 466004 |  | 5988 |

Объём выборки по всем организациям соответствует рекомендуемому

**Результаты исследования[[3]](#footnote-3)**

**Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **название организации** | кол-во материалов на информационных стендах | кол-во материалов на официальном сайте | кол-во способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте |
| **1** | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | 10 | 13 | 5 |
| **2** | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | 10 | 13 | 6 |
| **3** | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | 10 | 13 | 4 |
| **4** | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | 10 | 13 | 6 |
| **5** | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | 10 | 13 | 6 |
| **6** | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | 10 | 13 | 6 |
| **7** | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | 10 | 13 | 6 |
| **8** | МБУК ЖПКР Журавский СДК | 10 | 13 | 6 |
| **9** | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | 10 | 13 | 6 |
| **10** | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | 10 | 13 | 6 |

**Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

|  | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах | Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте | Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации | Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме | Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым | Удовлетворённость графиком работы организации | Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МБУК РСП КР Раздольненский СДК | 96% | 97% | 97% | 91% | 99% | 99% | 100% | 98% | 98% | 98% |
| МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | 99% | 99% | 98% | 96% | 98% | 99% | 100% | 99% | 99% | 99% |
| МБУК ЖПКР Журавский СДК | 98% | 99% | 97% | 97% | 99% | 99% | 100% | 99% | 99% | 99% |
| МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | 98% | 99% | 99% | 90% | 99% | 100% | 100% | 100% | 99% | 100% |
| МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | 93% | 96% | 98% | 89% | 99% | 99% | 99% | 99% | 98% | 98% |
| МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | 96% | 97% | 95% | 95% | 96% | 96% | 99% | 95% | 95% | 95% |
| МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | 99% | 99% | 98% | 100% | 99% | 99% | 100% | 99% | 100% | 99% |
| МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | 99% | 99% | 98% | 97% | 99% | 99% | 99% | 100% | 99% | 100% |
| МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | 97% | 98% | 97% | 97% | 98% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% |
| МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | 98% | 98% | 97% | 96% | 98% | 98% | 99% | 98% | 97% | 98% |

**Рейтинг организаций**

Качество условий оказания услуг в обследуемых организациях находится на очень высоком уровне bus.gov.ru (81-100 баллов). Оценки находятся в диапазоне от 90,9 до 98,2.

При этом наиболее высоко оценивается качество условий оказания услуг в следующих организациях:

* МБУК РСП КР Раздольненский СДК
* МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД»
* МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека»

**Значения критериев и показателей**

**Значения критериев**

Средний балл составил 94,7. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (99,0). Далее следуют критерии комфортности и доброжелательности и вежливости (98,7), удовлетворённость условиями оказания услуг (98,3). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (78,8 баллов).

Значения критериев по организациям отражены в таблице

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **Крит1** | **Крит2** | **Крит3** | **Крит4** | **Крит5** | **ИТОГ** | **место** |
| 1 | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | **98,4** | **98,0** | **97,3** | **99,2** | **98,0** | **98,18** | **1** |
| 7 | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | **99,6** | **99,0** | **88,0** | **99,2** | **99,0** | **96,96** | **2** |
| 2 | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | **99,6** | **98,5** | **86,8** | **98,8** | **98,5** | **96,44** | **3** |
| 8 | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | **99,2** | **99,5** | **81,1** | **99,0** | **99,3** | **95,62** | **4** |
| 5 | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | **97,6** | **98,5** | **84,7** | **99,0** | **98,0** | **95,56** | **5** |
| 4 | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | **99,2** | **100,0** | **79,0** | **99,6** | **99,8** | **95,52** | **6** |
| 3 | МБУК ЖПКР Журавский СДК | **99,2** | **99,0** | **81,1** | **99,2** | **99,0** | **95,50** | **7** |
| 6 | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | **98,4** | **97,5** | **68,5** | **96,6** | **95,0** | **91,20** | **8** |
| 9 | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | **99,2** | **98,0** | **61,1** | **98,6** | **98,5** | **91,08** | **9** |
| 10 | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | **99,2** | **98,5** | **60,8** | **98,2** | **97,8** | **90,90** | **10** |

1. **Открытость и доступность информации об организации**

Данный критерий отражает параметры информационной открытости и доступности: наличие информации на сайтах и стендах организаций, количество способов дистанционного взаимодействия и доля респондентов, удовлетворённых открытостью и доступностью информации на официальном сайте и информационных стендах внутри организации. Среднее значение критерия составило 99 баллов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 1. Открытость и доступность информации об организации | | | **Крит1** |
| **1.1. П.инф** | **1.2. П.дист** | **1.3. П.открУ** |
|
| 2 | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | 100 | 100 | 99 | **99,6** |
| 7 | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | 100 | 100 | 99 | **99,6** |
| 3 | МБУК ЖПКР Журавский СДК | 100 | 100 | 98 | **99,2** |
| 4 | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | 100 | 100 | 98 | **99,2** |
| 8 | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | 100 | 100 | 98 | **99,2** |
| 9 | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | 100 | 100 | 98 | **99,2** |
| 10 | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | 100 | 100 | 98 | **99,2** |
| 1 | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | 100 | 100 | 96 | **98,4** |
| 6 | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | 100 | 100 | 96 | **98,4** |
| 5 | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | 100 | 100 | 94 | **97,6** |
|  |  | **100,0** | **100,0** | **97,4** | **99,0** |

По показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» оценка составила 100 баллов.

Значение показателя «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» составил 100 баллов.

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации» составило 97,4 балла.

Лидерами рейтинга являются следующие организации:

* МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека»
* МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД».

1. **Комфортность условий оказания услуг**

Данный критерий отражает комфортность условий оказания услуг. Он характеризуется объективной и субъективной оценкой: количеством условий комфортности и удовлетворённостью получателей услуг.

По показателю комфортности условий организации получили оценку 97,2 балла

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | **2. Комфортность условий оказания услуг** | | **Крит2** |
| **2.1. П.комф** | **2.3. У.комф.** |
| 4 | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | 100 | 100 | **100,0** |
| 8 | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | 100 | 99 | **99,5** |
| 3 | МБУК ЖПКР Журавский СДК | 100 | 98 | **99,0** |
| 7 | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | 100 | 98 | **99,0** |
| 2 | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | 100 | 97 | **98,5** |
| 5 | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | 100 | 97 | **98,5** |
| 10 | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | 100 | 97 | **98,5** |
| 1 | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | 100 | 96 | **98,0** |
| 9 | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | 100 | 96 | **98,0** |
| 6 | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | 100 | 95 | **97,5** |
|  |  | **100,0** | **97,3** | **98,7** |

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» принимает значение 100 баллов.

Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» составил 94,4 балла.

Лидерами рейтинга является:

* МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека»
* МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ»
* МБУК ЖПКР Журавский СДК
* МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД»

1. **Доступность для инвалидов**

Показатель доступности организаций для инвалидов составил 81,8 балла. Следует отметить, что оценки как по данному критерию в целом, так и по отдельным показателям наиболее далеки от максимально возможного значения в 100 баллов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 3. Доступность услуг для инвалидов | | | **Крит3** |
| **3.1. П.орг.Д** | **3.2. П.усл.Д** | **3.3. П.дост.У** |
|
| 7 | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | 60 | 100 | 100 | **88,0** |
| 3 | МБУК ЖПКР Журавский СДК | 40 | 100 | 97 | **81,1** |
| 8 | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | 40 | 100 | 97 | **81,1** |
| 9 | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | 0 | 80 | 97 | **61,1** |
| 2 | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | 60 | 100 | 96 | **86,8** |
| 10 | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | 0 | 80 | 96 | **60,8** |
| 6 | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | 0 | 100 | 95 | **68,5** |
| 1 | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | 100 | 100 | 91 | **97,3** |
| 4 | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | 40 | 100 | 90 | **79,0** |
| 5 | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | 60 | 100 | 89 | **84,7** |
|  |  | **40,0** | **96,0** | **94,8** | **78,8** |

Значение показателя «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» составило всего 40,0 балла – достижение высоких значений по данному показателю требует достаточно больших финансовых вложений, т.к. связано с переоборудованием помещений и территории.

Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» принимает значение 96,0 балла. Этот показатель оценивает оборудование организации для лиц с сенсорными нарушениями, а также услуги по сопровождению инвалидов.

Показатель, полученный на основе опроса получателей услуг «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» принимает значение 94,8 балла.

Лидерами рейтинга являются организации:

* МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД»
* МБУК ЖПКР Журавский СДК
* МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ».

1. **Доброжелательность, вежливость работников организации**

Данный критерий включает оценку получателями услуг вежливости и доброжелательности работников организации, осуществляющих первичный контакт, работников, непосредственно оказывающих услугу, и работников, с которыми взаимодействовали дистанционно.

По данному критерию наиболее высокая оценка составила 98,7 баллов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | **Крит4** |
| **4.1. П.перв.К** | **4.2. П.оказ.усл** | **4.3. П.вежл.дист.У** |
|
| 4 | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | 99 | 100 | 100 | **99,6** |
| 1 | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | 99 | 99 | 100 | **99,2** |
| 3 | МБУК ЖПКР Журавский СДК | 99 | 99 | 100 | **99,2** |
| 7 | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | 99 | 99 | 100 | **99,2** |
| 5 | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | 99 | 99 | 99 | **99,0** |
| 8 | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | 99 | 99 | 99 | **99,0** |
| 2 | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | 98 | 99 | 100 | **98,8** |
| 9 | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | 98 | 99 | 99 | **98,6** |
| 10 | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | 98 | 98 | 99 | **98,2** |
| 6 | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | 96 | 96 | 99 | **96,6** |
|  | **среднее** | **98,4** | **98,7** | **99,5** | **98,7** |

Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» составило 98,4, показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» – 98,7; показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» – 99,5.

Лидерами рейтинга являются:

* МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека»
* МБУК РСП КР Раздольненский СДК
* МБУК ЖПКР Журавский СДК
* МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД»

1. **Удовлетворённость условиями оказания услуг**

Данный критерий отражает удовлетворённость респондентами условиями оказания услуг в организации в целом. По данному критерию организации получили 97 баллов.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование учреждения** | 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности | | | **Крит5** |
| **5.1. П.реком** | **5.2.П.Орг.усл.** | **5.3. П.уд** |
|
| 4 | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | 100 | 99 | 100 | **99,8** |
| 8 | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | 100 | 99 | 99 | **99,3** |
| 3 | МБУК ЖПКР Журавский СДК | 99 | 99 | 99 | **99,0** |
| 7 | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | 99 | 99 | 99 | **99,0** |
| 2 | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | 99 | 99 | 98 | **98,5** |
| 9 | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | 99 | 99 | 98 | **98,5** |
| 1 | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | 98 | 98 | 98 | **98,0** |
| 5 | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | 98 | 98 | 98 | **98,0** |
| 10 | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | 98 | 97 | 98 | **97,8** |
| 6 | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | 95 | 95 | 95 | **95,0** |
|  | **среднее** | **98,5** | **98,2** | **98,2** | **98,3** |

При этом общая удовлетворённость находится на очень высоком уровне: значение показателей «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)», «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» и «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» принимает значение от 98,2 до 98,5 баллов.

Лидером рейтинга являются:

* МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека»
* МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ»
* МБУК ЖПКР Журавский СДК
* МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД»

**Выводы и рекомендации**

**Общие выводы**

Качество условий оказания услуг в обследуемых организациях находится на очень высоком уровне bus.gov.ru (81-100 баллов). Оценки находятся в диапазоне от 90,9 до 98,2.

При этом наиболее высоко оценивается качество условий оказания услуг в следующих организациях:

* МБУК РСП КР Раздольненский СДК
* МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД»
* МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека».

Средний балл составил 94,7. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (99,0). Далее следуют критерии комфотности и доброжелательности и вежливости (98,7), удовлетворённость условиями оказания услуг (98,3). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (78,8 баллов).

### Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

Основные недостатки отмечаются в части условий доступности для инвалидов. Это, прежде всего, отсутствие оборудованных санитарных помещений, специальных парковочных мест для инвалидов, сменных кресел-колясок и условий доступности помещений внутри организации (расширенные дверные проёмы, поручни и т.д).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № организации | Наименование организации | Выявленные недостатки |
| 1 | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | Недостатков не выявлено |
| 2 | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. |
| 3 | МБУК ЖПКР Журавский СДК | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 4 | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 5 | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 6 | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 7 | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. |
| 8 | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 9 | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 10 | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

**Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | МБУК РСП КР Раздольненский СДК | Недостатков не выявлено |
| 2 | МБУК РСП КР «Раздольненская сельская библиотека» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Сменное кресло-коляска. |
| 3 | МБУК ЖПКР Журавский СДК | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 4 | МБУК ЖСПКР «Журавская сельская библиотека» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 5 | МБУК ДСП КР «Дядьковский СДК» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 6 | МБУК ДСП КР «Дядьковская сельская библиотека». | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 7 | МБУК МО Кореновский район «КРЦНКД» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. |
| 8 | МБУК МО Кореновский район «КМЦРБ» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. |
| 9 | МБУК БСП КР «Журавский сельский Дом Культуры» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |
| 10 | МБУК БСП КР «Бураковский СДК» | Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |

1. Для получателей услуг организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы. [↑](#footnote-ref-1)
2. Согласно Распоряжению Минкультуры России от 18.12.2020 № Р-1681 «О Методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры». [↑](#footnote-ref-2)
3. Все расчёты производились в приложении в MS Excel ( файл высылается вместе с отчётом) [↑](#footnote-ref-3)